Qualitätsmanager (IHK) (Kursnr.: N5IHK2QM01)

Beginn	Montag, 09.09.2024
Ende	Montag, 16.12.2024
Kursort	Online
Zielgruppe	Für Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen, die über ein QM-Basis-Know-how verfügen (z. B. als "Qualitätsmanagement-Beauftragte (IHK)" oder als QM-Projektverantwortliche) und sich beruflich in diese Richtung weiterentwickeln wollen.
Abschluss	IHK-Zertifikat nach erfolgreichem Abschlusstest

Ob Dienstleistung oder Produktion: Unternehmen brauchen ein professionelles Qualitätsmanagement, d. h.: Qualitätsmanagerinnen und -manager. Sie weisen Wege zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, zur Minimierung von Haftungsrisiken und Ausfällen, zu mehr Effizienz und neuen Wettbewerbsvorteilen.

Inhaltsauszug
Integriertes Management
Typische Managementsysteme und ihre Regelwerke (Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit, etc.)
High-Level-Structure und praxisbewährte Ansätze für ein integriertes Management

Inhalt
Qualität und Recht
Rechtsbegriffe
Haftungsrisiken durch QM minimieren
Geschäftsverträge und ihre Rechtskonsequenzen aus Sicht des QM

Statistik
Werkzeugkasten Statistik
Statistik als Instrument zur Entscheidungsfindung und Identifikation von Qualitätsproblemen
Statistik zur strategischen Qualitätsverbesserung

QM-System in der Anwendung
Abgestimmt auf die Teilnehmenden und ihre Unternehmen: Ein wirkungsvolles QMS selbst entwickeln, implementieren und umsetzen
inklusive umfassender Führungs- und Kommunikationsbausteine

Digitaler Abschlusstest
Zweiteiliger Abschlusstest bestehend aus schriftlichem digitalem Test sowie Präsentation und Diskussion der lehrgangsbegleitend erstellten Projektarbeit

Voraussetzungen	Teilnehmende sollten über ein QM-Basis-Know-how verfügen z. B. als "Qualitätsmanagement-Beauftragte (IHK)" oder als QM-Projektverantwortliche.
Unterricht	09:00 bis 13:00 Uhr bzw. 09:00 bis 17:00 Uhr
Dauer	ca. 80 LStd. als Live-Online-Training, ca. 20 LStd. als Selbstlernstudium
Kosten	2490,00 € (Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21/22 UStG. Änderungen vorbehalten.)
Kostendetails	- zinslose Ratenzahlung möglich
BAföG	Dieser Kurs ist nicht durch Aufstiegs-BAföG förderbar.

Kontakt
Meng Xu-Bosse
Tel.: 0345 13688-22
E-Mail: mxu-bosse@ihkbiz.de